

Согласие на обработку персональных данных

Отмечая согласие на форме (или нажимая «Согласен» в боте), вы даёте согласие на обработку персональных данных на условиях ниже. Имя и телефон вы указываете в самой форме — отдельно подписывать документ не требуется.

В соответствии с Гражданским кодексом Кыргызской Республики (включая требования к заключению договоров, совершению сделок и защите личных неимущественных прав) и Цифровым кодексом КР, свободно, своей волей и в своём интересе я даю согласие **ОсОО «Абдыш-Ата»** на сбор, обработку и хранение моих персональных данных на условиях, изложенных ниже.

Действия с персональными данными

Обработка ведётся при обращении в службу поддержки ОсОО «Абдыш-Ата» через Telegram-бот @AbdyshAtsupportservicebot и сайт abdysh-support.link. Отправляя обращение и отмечая согласие, вы принимаете условия настоящей Политики.

Мы обрабатываем только те данные, которые вы сообщаете сами:

- имя (контактное лицо);
- номер телефона;
- адрес;
- название торговой точки;
- тему и суть обращения.

Мы не запрашиваем пароли, коды из СМС и данные банковских карт.

Цели обработки

- приём и регистрация обращений в службу поддержки;
- связь с вами для решения вопроса, в том числе по телефону;
- улучшение качества обслуживания.

Обработка ведётся на основании вашего согласия, которое вы даёте при отправке обращения. Согласие можно отозвать в любой момент.

Передача и хранение

Ваши данные передаются менеджерам ОсОО «Абдыш-Ата» — для рассмотрения и решения обращения через мессенджер Telegram (Telegram Messenger Inc.). Ваши данные размещаются и хранятся у хостинг-провайдера hoster.kg (далее — сервер). Мы не передаём ваши данные третьим лицам в рекламных и иных целях.

Данные хранятся на сервере в Кыргызстане (hoster.kg) в течение 1 года, после чего удаляются, если иное не требуется законодательством. Доступ к данным ограничен; применяются организационные и технические меры защиты и регулярное резервное копирование.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. **Обработчики персональных данных** не привлекаются.

Ваши права

Вы можете:

- получить сведения об обработке ваших персональных данных;
- требовать исправления неточных данных;
- требовать удаления ваших данных;
- отозвать ранее данное согласие.

По любым вопросам, связанным с персональными данными (в том числе для отзыва согласия или удаления данных), напишите в бот @AbdyshAtsupportservicebot или через форму на abdysh-support.link.

Объём и срок

Персональные данные	Цель	Срок
адрес местожительства; номер телефона; фамилия, имя, отчество; название торговой точки	для коммуникации с партнёрами	1 (один) год

Подтверждение

Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности Владельца записей, все предоставленные мною данные являются достоверными и точными. Мои права как субъекта персональных данных, включая порядок их защиты, изменения и удаления, мне полностью ясны и понятны.